

**PLAN DZIAŁALNOŚCI SĄDU REJONOWEGO W SOKÓLCE  
NA ROK 2015**

**CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015**

L.p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw oywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	3	4	5	6
1		Stoień satysfakcji interesanta na podstawie wyników badania ankietowego opartego o wystandaryzowaną ankietę zatwierdzoną przez Ministra Sprawiedliwości (wartość procentowa ankietowanych pozytywnie oceniających obsługę interesanta w sądzie)	>60%	<ol style="list-style-type: none"> <li>Przeprowadzenie badań oczekiwani interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety.</li> <li>Prowadzenie okresowej (raz na kwartał) analizy informacji uzyskanych z ankiet.</li> <li>Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesanta.</li> <li>Doskonalenie pracy Biura Obsługi Interesanta poprzez szkolenia wewnętrzne dotyczące zasad współpracy BOI z sekretariatami oraz szkolenie zewnętrzne pracowników BOI</li> <li>Wdrożenie Regulaminu działania BOI oraz Czynelni Akt.</li> <li>Utrzymanie i rozwój infrastruktury informatycznej sądu – zapewnienie dostępu do strony internetowej sądu, Portalu Orzeczeń, Portalu Informatycznego.</li> </ol>	Plan działalności dla sądów obszaru apelacji białostockiej Sądu Apelacyjnego w Białymstoku na rok 2015
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości		<4,5	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych w sprawach cywilnych i rodzinnych.</li> <li>Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej.</li> <li>Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.</li> <li>Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykręcentiowych.</li> </ol>	Plan działalności dla sądów obszaru apelacji białostockiej Sądu Apelacyjnego w Białymstoku na rok 2015

3	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	99%	<p>1. Działalność orzecznicza</p> <p>2. Nadzór administracyjny nad działalnością sądu, bieżąca analiza sprawozdań statystycznych.</p> <p>3. Czynności nadzorcze Przewodniczących Wydziałów nad przebiegiem postępowań sądowych.</p> <p>3. Sprawowanie nadzoru nad równomiernym obciążeniem pracą i w miarę potrzeby alokacja etatów orzeczniczych i urzędniczych.</p> <p>4. Monitorowanie usług operatora pocztowego</p>	Plan działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2015 dla działu administracji rządowej – sprawiedliwość.
---	--	---	-----	--	--

Plan działalności Sądu Rejonowego w Sokółce podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

Dyrektor  
Sądu Rejonowego w Sokółce  
Iwona Guđalewska

Prezes  
Sądu Rejonowego w Sokółce  
Aneta Sidorowicz

Sokółka, dnia 30.12.2014 r.